Fundació Privada
Hospital Asil de Granollers

# Memòria 2016

Fundació Bertran de Seva

# Índex


4 Presentacions

6 Ampliem el servei de Dermatologia
8 La qualitat com a premissa
13 Apostem pel coneixement
18 Al costat de la gent gran
20 Som un equip
22 Junts fem xarxa

25 Cartera de serveis
27 Resum d'activitat
33 Patronat i equip directiu

# Presentacions

**L'EDICIÓ DE LA MEMÒRIA ANUAL** de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers és un exercici de transparència que ens permet reflexionar sobre totes les actuacions que han marcat el dia a dia de l'Hospital per poder valorar la feina feta.

Si l'activitat d'anys anteriors ha estat marcada per la difícil situació econòmica, el 2016 ens ha portat equilibri pressupostari, cosa que ens ha permès fer petites reformes estructurals per millorar el confort dels usuaris i les condicions de treball dels professionals a la Unitat de Cirurgia Sense Ingrés i l'Àrea de Parts, entre d'altres.

A les millores estructurals hem de sumar les que permeten adequar els serveis assistencials per garantir una atenció d'excel·lència als ciutadans i ciutadanes. En aquesta línia, el Servei de Dermatologia ha ampliat la cartera de serveis assistencials i consolida així l'Hospital com a referent de l'especialitat a la comarca. L'UCI ha iniciat un programa d'humanització per tal de facilitar la participació dels familiars en l'acompanyament i les cures dels pacients ingressats en aquesta àrea. També hem consolidat el programa de cribratge de càncer de còlon i recte, hem posat en funcionament un equip de coordinació de donació de teixits i hem dotat el Servei de Pediatria d'ulleres virtuals per fer més fàcil l'hospitalització del més petits. D'altra banda, en l'àmbit de l'atenció als usuaris, hem dut a terme un projecte innovador, impulsat pels professionals del centre, per tal d'evitar esperes innecessàries als taulells d'admissions a l'hora de demanar una nova cita per acudir a consultes externes.

Tot plegat, un conjunt d'activitats i projectes que continuen potenciant el paper capdavanter de l'Hospital en els serveis de salut de la comarca.

Però el millor actiu de l'Hospital és el seu equip humà. Tenim professionals que són reconeguts dins i fora de la nostra institució, persones que amb professionalitat, dedicació, constància i motivació ens fan millors i més capaços d'afrontar els reptes de futur que se'ns presentin.

El 2016 ha estat l'any de creació de l'Associació de Jubilats de l'Hospital, que va sorgir en el marc de la celebració del projecte "Caminant cap al centenari", que vam commemorar l'any passat, i que ha estat promoguda per professionals del centre que, conscients de l'arrelament dels nostres professionals a la Fundació, van creure imprescindible seguir mantenint el vincle amb aquesta una vegada deixen d'estar en actiu professionalment. En aquest entorn també hem mantingut la manifestació de reconeixement a aquelles persones que han estat cabdals en la història de l'Hospital a través de la segona edició dels Fulls d'Història. Enguany han estat reconeguts el Dr. Jeroni Font, cirurgià, el Sr. Josep Dachs, comptable, el Dr. Arturo Herrero, cardiopneumòleg, el Dr. Josep M. Hernansáez, ginecòleg, i el Patronat constituent del primer Reglament Intern de la institució l'any 1955.

També ha estat un any de canvis dins del Patronat actual. S'hi han incorporat Mn. Josep Monfort, el Sr. German Cequier i el Sr. Josep Mur. Com a president del Patronat, i en nom de la resta de persones que el componen, vull donar-los la benvinguda i encoratjar-los a treballar conjuntament amb la resta de la institució per tal que l'Hospital pugui seguir oferint el millor servei amb la màxima qualitat per aconseguir més benestar per a la ciutadania i reforçar el lideratge de Granollers com a capital sanitària.

En definitiva, la memòria que us presentem fa un recull d'alguns dels aspectes més rellevants del 2016, un seguit de realitats i projectes que ens permeten mirar cap al futur amb optimisme. Ens hem de sentir satisfets de la feina ben feta, però no podem deixar de treballar per continuar mantenint la nostra institució com a centre reconegut per l'alt nivell de qualitat assistencial que el caracteritza.

**Josep Mayoral**
Alcalde de Granollers i president
de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

**EM PLAU SALUDAR EL DIA A LES PERSONES** que esteu llegint aquesta introducció a la Memòria de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers. 2016 ha estat un any de bona feina que ens situa en una perspectiva positiva per encarar el futur. Hem superat els anys més durs de l'ajust gràcies al compromís de les persones que fan el centre dia a dia i a l'acció responsable dels representants socials.

Ara és el moment de sortir del revolt amb empenta per tal d'impulsar nous projectes que facin créixer l'Hospital i permetin incrementar el nombre de pacients atesos de la nostra àrea i evitar així que hagin de desplaçar-se fora del territori. Tot plegat per ajustar el desequilibri entre oferta i demanda a la nostra zona d'influència.

Aquesta introducció es fonamenta en diversos components: la Unitat de Dermatologia ha augmentat la cartera de serveis amb la unitat de fototeràpia, el control digital de lesions pigmentades, l'ecografia cutània i la teràpia fotodinàmica, uns nous serveis diagnòstics i terapèutics que, afegits als ja existents, fan que la Unitat de Dermatologia de l'Hospital de Granollers cobreixi pràcticament tot el conjunt de serveis assistencials propis de l'especialitat.

També hem posat en funcionament un equip de donació de teixits que, en col·laboració amb l'Organització Catalana de Trasplantaments, té per objecte promoure les donacions i coordinar i protocol·litzar el circuit. Aquest equip contribuirà a maximitzar la donació altruista i voluntària d'òrgans i teixits, que ajuda a salvar vides i a retornar la salut a moltes persones. Així mateix, hem pogut millorar les instal·lacions de la Unitat de Cirurgia sense Ingrés i els equipaments de la sala de parts perquè hem de fer més accessible el centre i reduir les llistes d'espera.

En el capítol de la qualitat percebuda, vull destacar el programa "Cura't en salut. Demana cita sense fer cua", promogut pels treballadors d'admissions del centre per evitar l'espera del pacient al taulell de programacions de consultes externes i que és gestionat pel professional, que considera i coordina les proves i visites successives pensant en el temps del pacient. Aquest programa, conjuntament amb el d'humanització de la Unitat de Cures Intensives i altres accions relacionades, ha contribuït als bons resultats dels indicadors de qualitat percebuda. També a l'àrea de qualitat dels processos assistencials, hem estès a la Direcció de Persones i al Servei de Diagnòstic per la Imatge la certificació ISO que enguany han renovat els serveis de Farmàcia, Laboratori clínic i Anatomia patològica.

La gestió del coneixement, que és un dels 10 objectius estratègics, avança així mateix i es consolida amb una nova promoció d'estudiants de Medicina, que per tercer any han superat la nota de tall de l'examen MIR d'un 100%, com també amb els especialistes en formació i més de 800 alumnes de diverses disciplines que enriqueixen any rere any la nostra institució.

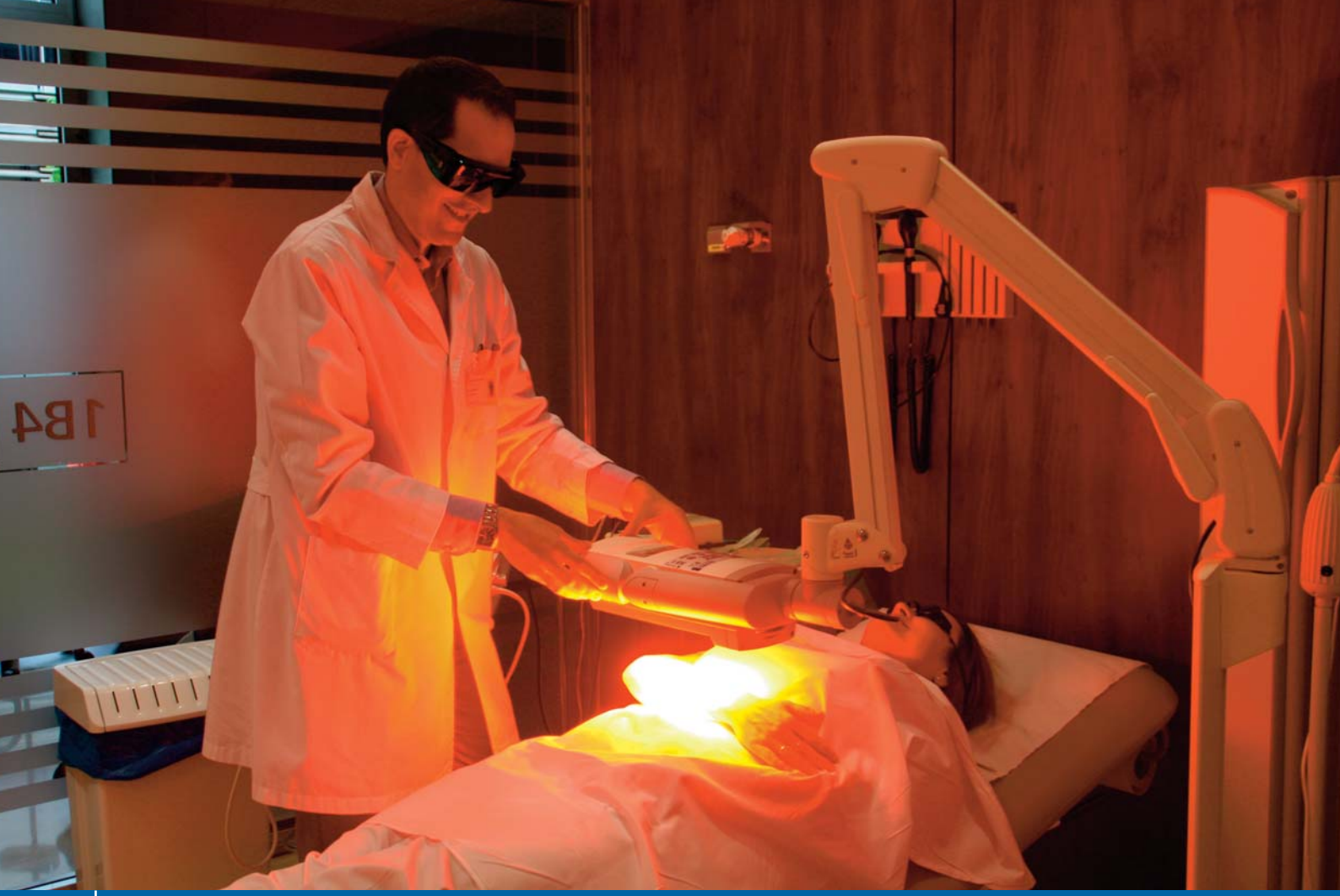
També anem guanyant espai en el camp de la recerca. L'exercici que presentem ha confirmat la participació de l'Hospital de Granollers en diferents projectes europeus. En l'àmbit de la formació, hem potenciat l'accés *on line* i hem endegat un genuí itinerari formatiu per al personal administratiu, que n'afavoreix el desenvolupament professional.

En l'esfera social, destaquem el naixement de l'Associació de Treballadors Jubilats de l'Hospital amb l'objectiu de consolidar la continuïtat del vincle entre aquests professionals i la institució. La presentació de l'Associació es va dur a terme coincidint amb la segona edició dels reconeixements Fulls d'Història, que enguany van retre homenatge al Dr. Jeroni Font, al Sr. Josep Dachs, al Dr. Arturo Herrero, al Dr. Josep M. Hernansáez i al que va ser el Patronat constituent del primer Reglament Intern de la institució, l'any 1955.

En aquesta memòria també trobareu algunes activitats de responsabilitat social corporativa que ens acosten a la comunitat, ja sigui a través de l'acollida d'associacions de pacients, d'iniciatives solidàries per part dels professionals com el recapte d'aliments o d'activitats artístiques com el *Yarn bombing*, que ha decorat amb peces de ganxet els jardins de l'Hospital i en què han participat activament professionals, familiars, residents del Centre Geriàtric i altres entitats i ciutadans de Granollers. Finalment, em plau destacar la continuïtat del projecte Musicànim, que va veure la llum el 2015 i que segueix viu gràcies a la participació desinteressada d'artistes que venen a l'Hospital cada quinze dies per acompanyar amb música l'estada dels nostres usuaris.

Tot plegat, com dèiem al començament, reforça el nostre projecte, el nostre posicionament, i ens empeny a cercar la millor cobertura sanitària per a la població del nostre entorn, així com el màxim desenvolupament dels nostres professionals.

**Rafael Lledó**
Director general de la Fundació Privada
Hospital Asil de Granollers



# Ampliem el servei de Dermatologia

Per garantir una atenció d'excel·lència al territori, la Unitat de Dermatologia de l'Hospital General de Granollers ha ampliat la cartera de serveis assistencials amb nous procediments que la consoliden com a referent de l'especialitat a la comarca del Vallès Oriental.

Les noves línies que s'han implementat són: la Unitat de Fototeràpia, el control digital de lesions pigmentades, l'ecografia cutània i la teràpia fotodinàmica.

## Unitat de Fototeràpia

La Unitat de Fototeràpia permet tractar pacients amb psoriasi greu i altres patologies immunomediades. Aquesta teràpia consisteix en l'aplicació de determinats rangs de freqüències de la llum ultraviolada mitjançant cabines i panells.

## Control digital de lesions pigmentades

El control digital de lesions pigmentades és un sistema d'imatge assistit per ordinador que permet el diagnòstic més precoç del melanoma i el seguiment de pacients amb més risc.

## Ecografia cutània

L'ecografia cutània d'alta resolució és una tècnica d'imatge innovadora en el camp de la dermatologia que ajuda al diagnòstic de les lesions tumorals i inflamatòries.

## Teràpia fotodinàmica

La teràpia fotodinàmica és un procediment terapèutic d'alta efectivitat en el càncer cutani no-melanoma i les lesions precancerígenes.

Amb tots aquests procediments diagnòstics i terapèutics, afegits als serveis ja existents (cirurgia dermatològica avançada, consultes especialitzades de psoriasi, oncologia cutània, malalties autoimmunes i malalties de transmissió sexual), la Unitat de Dermatologia de l'Hospital General de Granollers cobreix pràcticament tot el conjunt de serveis assistencials definits per a aquesta especialitat.

## Ens adherim a la campanya de prevenció EUROMELANOMA

L'any passat, la Unitat de Dermatologia va col·laborar per primera vegada en la campanya EUROMELANOMA, una de las principals activitats de prevenció de càncer de pell d'àmbit europeu, que ofereix a la població general la possibilitat de revisar-se la pell. En unes jornades gratuïtes, obertes a tothom, els dermatòlegs van fer exploracions per detectar lesions precursores o sospitoses de càncer de pell o càncer ja establert no diagnosticat.

A més d'aquestes jornades d'exploracions també es van fer activitats de divulgació, informació i formació en prevenció del càncer de pell, en diferents escenaris: carrers, escoles, universitats, empreses, hospitals, centres esportius, mitjans de comunicació, etc.

La campanya va dirigida a la prevenció primària i secundaria del càncer cutani provocat per l'exposició solar, on s'inclouen el melanoma, el carcinoma epidermoide i el carcinoma basocelular.

# La qualitat com a premissa

## Millores en l'atenció als usuaris

L'Hospital General de Granollers ha posat en marxa un nou sistema de sol·licitud de visites per als usuaris amb l'objectiu d'agilitar el tràmit administratiu de citació de visites successives i que no calgui passar pels taulells d'atenció ambulatòria i proves.

Amb el nou sistema, els usuaris faciliten una adreça de correu electrònic on se'ls pugui comunicar la propera visita. Així, una vegada acabada la visita amb el seu metge especialista, l'usuari pot marxar de l'Hospital sense haver de fer cap tràmit administratiu. Amb aquest objectiu s'ha creat una plataforma informàtica que permet l'enviament digital de citacions, el control i el seguiment de les visites programades.

Per donar a conèixer el nou sistema s'ha desplegat la campanya informativa Cura't en salut, demana cita sense fer cua. A més, s'ha fet una prova pilot del nou sistema en tres serveis de l'Hospital amb un gran volum d'activitat ambulatòria i el 82% dels usuaris han estat d'acord a fer servir aquest nou sistema per a la gestió de les seves visites. En les enquestes de satisfacció, el 93% dels usuaris han valorat molt positivament no haver de fer cua i rebre la citació de visita posteriorment.

D'altra banda, l'Hospital ha iniciat una campanya per promoure altes al sistema informàtic del CatSalut, La Meva Salut. Aquesta iniciativa té com a objectius acostar la tecnologia sanitària a l'usuari i afavorir l'accés immediat a tota la documentació clínica de caràcter personal sense que calgui desplaçar-se a l'Hospital per sol·licitar-la.

## Reforma de les instal·lacions de la Unitat de Cirurgia Sense Ingrés

La remodelació de les instal·lacions de la Unitat de Cirurgia Sense Ingrés (UCSI) ha permès incrementar els espais d'atenció dels pacients intervinguts de cirurgia major ambulatòria (CMA), ja que s'ha passat de nou a onze butaques i s'hi ha incorporat un llit per a pacients que requereixen monitoratge, que fins ara no es podien admetre per manca d'espais adequats. Així mateix, s'ha obert una nova sala d'espera.

El nou equipament, a més de millorar el confort dels usuaris i les condicions de treball dels professionals, permet acollir més pacients que s'han d'intervenir amb cirurgia convencional però que no requereixen ingrés la nit anterior.

## Equip de coordinació de donació de teixits

L'Hospital General de Granollers ha posat en funcionament l'Equip de Coordinació de Donació de Teixits, integrat per catorze professionals, amb l'objectiu de promoure les donacions i coordinar i protocol·litzar el circuit que s'ha de seguir. Per dur a terme aquesta tasca, l'Hospital col·labora activament amb l'Organització Catalana de Trasplantaments.

La donació altruista i voluntària d'òrgans i teixits és menys coneguda que la d'òrgans però igual d'important atès que el trasplantament de còrnies pot tornar la vista a persones que pateixen ceguesa i alteracions de la vista, el d'ossos pot evitar amputacions a nens i joves que tenen tumors ossis, el de pell pot ajudar persones que han patit cremades greus i el de vàlvules cardíaques pot millorar la qualitat de vida de persones malaltes del cor amb limitacions importants en la vida quotidiana.

## El Programa de detecció precoç de càncer de còlon i recte arriba a Granollers

Des que el Programa de detecció precoç es va posar en marxa a l'Oficina Tècnica de Cribratge de Càncer de Còlon i Recte de l'Hospital, el novembre de 2015, hi han participat 54.021 persones de les àrees bàsiques de salut (ABS) de Mollet, Sant Celoni i Granollers.

La valoració dels resultats obtinguts és positiva ja que l'índex de participació s'ha situat entre el 45% (a l'àrea de Mollet) i el 49% (a Granollers i Sant Celoni). El 7% de les persones que es van sotmetre a la prova de detecció de sang oculta en femta van donar resultat positiu. D'aquestes, al 55% se'ls van diagnosticar i extirpar adenomes mitjançant colonoscòpia i al 5% se'ls va diagnosticar un càncer invasiu que va poder ser tractat de forma precoç.

D'altra banda, coincidint amb el Dia Mundial contra el Càncer de Còlon i Recte, el dia 31 de març professionals de l'Oficina Tècnica de Cribratge de Càncer de Còlon i Recte de l'Hospital van organitzat una taula informativa a l'entrada principal de consultes externes per informar del programa i conscienciar la població sobre la importància de la prevenció.

## Ampliació de les instal·lacions de l'àrea de parts

El 30 de març, l'Hospital va inaugurar l'ampliació de les instal·lacions de l'àrea de parts, consistent en la transformació d'una sala de parts en quiròfan, l'ampliació de la sala de part natural i el redisseny d'un distribuïdor de serveis interns. Fins aleshores, l'Hospital practicava unes 400 cesàries l'any, que es feien al bloc quirúrgic general, fet que implicava separar el procés obstètric en dos espais diferents. Per això es va reformar una de les sales de parts existents per habilitar-hi un quiròfan de tipus ISO 7 amb tots els equipaments imprescindibles. Aquest nou quiròfan disposa d'un nou climatitzador i un sistema de control per fer un ús més eficient de l'energia. També es va habilitar l'avant-quiròfan amb un *transfer*, un magatzem i la sortida de material brut. D'aquesta manera, a més d'ubicar tot el procés obstètric en un mateix espai, s'optimitzen els recursos professionals, materials i d'equipament, es millora el seguiment del prepart i el postpart i es descongestiona el bloc quirúrgic.

D'altra banda, s'ha instal·lat una dutxa per a les dones que ingressen per al part i s'ha ampliat l'espai de la sala de part natural, equipada amb un sistema d'il·luminació cromàtica LED.

Amb el redisseny de l'àrea s'ha guanyat espai per poder instal·lar una màquina automàtica de dispensació de roba, un equipament que permet optimitzar i fer més sostenible l'ús de vestuari.

## Ulleres de realitat virtual al Servei de Pediatria

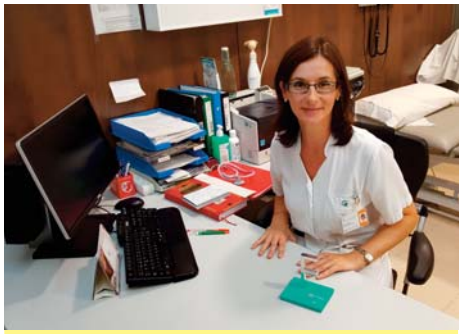
El Servei de Pediatria de l'Hospital General de Granollers ha posat en marxa una nova iniciativa perquè l'hospitalització dels infants resulti més fàcil. De manera quotidiana, en aquest servei s'utilitzen tècniques no medicamentoses per minimitzar l'impacte que provoquen en els nens i nenes les tècniques invasives com l'aplicació d'accessos venosos, les analítiques, les punxades intramusculars, les puncions de medul·la, etc. Fins ara, les estratègies per distreure els més petits anaven relacionades amb un diploma de valentia, fer-los bufar bombolles de sabó, posar-los tiretes màgiques o de dibuixos en acabar la tècnica o fent-los petits regals procedents d'algunes donacions.

El nou sistema de distracció, unes ulleres de realitat virtual, suposa una millora en l'atenció psicològica dels nens durant les tècniques invasives. Aquestes ulleres proporcionen als infants de més de tres anys una estona d'entreteniment i de joc innovador que els permet oblidar-se del tractament que estan rebent i disminuir l'ansietat i la sensació de por.

## L'UCI posa en marxa el Programa d'humanització

La Unitat de Cures Intensives de l'Hospital ha posat en marxa el Programa d'humanització de la unitat mitjançant el qual vol facilitar la participació dels familiars en l'acompanyament i les cures dels pacients ingressats. Així, en el moment de l'ingrés d'un pacient a l'UCI se sol·licitarà a la família que designi un cuidador principal que el podrà acompanyar durant tot el dia, excepte de 10 a 13 hores i de 16 a 18 hores.

El programa també preveu la participació activa dels familiars per tal d'afavorir la cura del pacient, sempre sota la supervisió de l'equip d'infermeria, amb ajudes com ara massatges i hidratació de la pell, lectura, conversa, música o higiene personal (arreglar-li les ungles, afaitar-lo si és possible o pentinar-lo).



## Una professional de l'Hospital, millor fisioterapeuta de l'any

Immaculada Castillo, fisioterapeuta de la Unitat de Pneumologia de l'Hospital General de Granollers, ha rebut el Premi Fisioterapeuta de l'any que atorga anualment el Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya. La professional, que ha estat reconeguda per la campanya d'higiene nasal per mocar-se correctament, fa fisioteràpia respiratòria a pacients amb patologies cròniques.

## Premi a l'excel·lència professional

El Col·legi Oficial de Metges de Barcelona ha atorgat el Premi a l'Excel·lència Professional al Dr. Esteve Llargués, director del Servei de Medicina Interna i especialitats de l'Hospital i coordinador de projectes reconeguts i premiats internacionalment, com l'Estudi AVALL i el projecte We Love Eating. Els premis s'atorguen als metges que han destacat durant l'any per l'excel·lència, recorregut professional, honestedat, compromís, altruisme i integritat.

## Segona edició dels reconeixements Fulls d'Història

El 22 de novembre, la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers va celebrar la segona edició de l'acte institucional Fulls d'Història per reconèixer professionals, entitats i associacions cabdals en els anys d'història del nostre Hospital.

Amb la distinció **"Les Pedres de l'Hospital"**, reconeixement pòstum a dues persones cabdals en els inicis de l'hospital modern, es va homenatjar el Dr. Jeroni Font i Cunillera, primer cap de servei de Cirurgia, per la seva dedicació exclusiva i incondicional polivalència en els serveis quirúrgics, i el Sr. Josep Dachs i Armengol, pels anys de dedicació com a primer comptable de l'Hospital i per professionalitzar el servei.

Amb la distinció **"Les Medalles d'Or"**, reconeixement a dues persones que han creat estructura a l'hospital modern, es va homenatjar el Dr. José María Hernansáez Rabay, col·laborador del Dr. Reixach, amb una dedicació exclusiva a l'Hospital que va traspassar l'àmbit professional fins al punt de viure al centre, i el Dr. Arturo Herrero Reche, primer internista de l'Hospital i creador del servei de Medicina Interna, que va dirigir fins que va passar a ser cap de servei de Consultes Externes.

Amb la distinció **"Les Mans de l'Hospital"**, reconeixement a entitats i associacions que han ajudat i donat suport a l'Hospital, es va homenatjar el Patronat constituent del Reglament intern de l'any 1955 per la seva dedicació altruista als inicis de la institució i la prestació de l'aval econòmic necessari per a la continuïtat del centre.

## Neix l'Associació de Treballadors Jubilats de l'Hospital

El 19 de gener es va fundar l'Associació de Treballadors Jubilats de l'Hospital General de Granollers, impulsada per un grup de professionals per crear un espai per a les persones que han acabat la seva vida laboral a l'Hospital. Entre altres objectius, l'Associació vol facilitar les relacions de col·laboració entre els extreballadors i l'Hospital afavorint la continuïtat de les relacions personals i professionals entre els treballadors jubilats i el centre.

## Primer premi a la comunicació del Servei d'Higiene

La comunicació "Implementación de un sistema de limpieza para combatir el *Clostridium Difficile*", presentada en el marc del XVIII Congrés Nacional d'Hoteleria Hospitàlaria pel Sr. Jofre Balagué, cap de Serveis Generals de l'Hospital, va obtenir el primer premi. La comunicació tracta sobre la implantació i els resultats obtinguts al cap d'un any pel sistema de neteja implementat a l'àrea d'hospitalització, conjuntament amb la Unitat de Control d'Infeccions, per combatre l'increment d'aquest bacteri els darrers anys.

## Certificació ISO per al Servei de Diagnòstic per la Imatge i la Direcció de Persones

Durant l'any 2016, dos nous equips han assolit la certificació ISO 9001:2008 de Gestió de Qualitat a l'Hospital General de Granollers: el Servei de Diagnòstic per la Imatge i la Direcció de Persones, que s'afegeixen als serveis de Laboratori Clínic, Anatomia Patològica i Farmàcia. La certificació ISO és un reconeixement extraordinari i especial que atorga la International Organization for Standardization a través de l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC) i, en darrer lloc, l'empresa de certificació APPLUS. Obtenir l'ISO implica que el centre compleix uns estàndards de qualitat excel·lents en els seus productes i, sobretot, en els serveis que ofereix a usuaris i professionals.

# Apostem pel coneixement

## OSVA

### Cicle de xerrades de l'Aula de la Salut 2016-2017

Per catorzè any consecutiu s'ha celebrat el cicle de xerrades de l'Aula de la Salut, un programa que va néixer amb la voluntat d'acostar els serveis sanitaris i els seus professionals a la ciutadania de Granollers, i de respondre a les seves demandes sobre diversos temes relacionats amb la promoció de la salut i el coneixement dels serveis sanitaris de la ciutat i de la comarca. L'Aula de la Salut és una col·laboració del Servei de Salut Pública de l'Ajuntament de Granollers, l'Hospital General de Granollers i la Xarxa de Centres d'Atenció Primària (ICS), amb la participació de la Xarxa d'Equipaments de la ciutat.

Aquest any s'ha introduït un nou format de xerrades bimensuals en espais emblemàtics de la ciutat com el Museu de Ciències Naturals de Granollers i Roca Umbert Fàbrica de les Arts. L'edició 2016-2017 s'ha dedicat a l'adolescència i s'ha centrat en temes com els problemes de conducta, les relacions amb la família, l'alimentació i la prevenció de trastorns alimentaris, les noves tecnologies o la sexualitat, entre altres.

### El programa We Love Eating, reconegut per l'Agència de Salut Pública

El programa We Love Eating ha estat reconegut amb el premi PAAS (Pla integral per a la promoció de la salut mitjançant l'activitat física i l'alimentació saludable) a l'àmbit comunitari en la novena Jornada PAAS Carles Vallbona que convoca l'Agència de Salut Pública de Catalunya.

We Love Eating és un programa europeu desenvolupat per professionals de l'Hospital General de Granollers, l'Ajuntament i l'Institut Català de la Salut durant els anys 2014 i 2015 a la ciutat (una de les sis participants) que té l'objectiu de promoure uns estils de vida i una alimentació més saludable, amb especial atenció a infants, dones embarassades i gent gran.

# Jornades

## L'Hospital organitza el Matí Al·lergològic

El 23 de gener, prop d'un centenar d'especialistes en al·lergologia es van reunir a l'Hospital General de Granollers per assistir al Matí Al·lergològic de la Societat Catalana d'Al·lèrgia i Immunologia Clínica (SCAIC), una jornada de debat i intercanvi d'experiències on es van presentar diversos casos clínics complexos de patologia al·lèrgica global (respiratòria, cutània, alimentària i medicamentosa).

## XII Jornada de Salut

L'11 de març, l'Hospital General de Granollers va celebrar la 12a edició de la Jornada de Salut, un punt de trobada de professionals de la salut per fomentar el debat sobre aspectes rellevants en l'àmbit sanitari. En aquesta edició, el tema central va ser la innovació en l'entorn sanitari i a partir de la ponència "La innovació en salut: elements d'oportunitat" es va fer una taula rodona amb representants de l'atenció primària, la salut mental, la universitat, una empresa del sector sanitari i una empresa no pertanyent al sector.

## L'app de l'Hospital, model de solució tecnològica

El mes d'abril es va celebrar la Jornada Solucions eHealth i Apps al Sector Hospitalari, organitzada per la Unitat de Recerca i Innovació de l'Hospital General de Granollers, la Xarxa d'Innovació en Salut per a Catalunya (XISCAT), el Health-Tech Cluster i ACCIÓ de la Generalitat de Catalunya.

Durant la Jornada es van presentar i analitzar casos d'èxit d'aplicacions informàtiques en la pràctica assistencial i solucions centrades en el pacient. Un dels projectes presentats va ser l'aplicació de mòbil de l'Hospital General de Granollers. L'app de l'Hospital, operativa des de l'any 2014, permet que els usuaris gestionin les visites de consultes externes i proves, informa dels temps d'espera dels serveis d'urgències i recentment ha incorporat un sistema de notificacions *push*, que avisa els usuaris de les noves citacions i/o canvis de les visites de consultes externes.

## XXI Jornada de l'Associació Catalana d'Uròlegs de Comarques

El 7 i 8 de maig va tenir lloc la XXI Jornada de l'Associació Catalana d'Uròlegs de Comarques. La Unitat d'Urologia de l'Hospital General de Granollers va col·laborar en la jornada, que va reunir més de setanta especialistes del territori català per tractar les últimes novetats sobre l'especialitat. Durant la Jornada van tenir lloc diverses taules d'actualització sobre patologia prostàtica, oncologia urològica, urologia funcional, andrologia, urolitiasi i les darreres tècniques quirúrgiques, entre altres temes.

## II Jornada de Disfàgia

El 9 de novembre, l'Hospital General de Granollers va acollir la II Jornada de Disfàgia, que va aplegar més de 200 professionals –metges, infermeres, farmacèutics, dietistes i logopedes– per tractar sobre la detecció precoç d'aquesta malaltia.

Malgrat ser un motiu de consulta freqüent, tant a l'atenció primària com hospitalària, s'estima que més d'un 60% dels pacients no són correctament estudiats ni tractats, i encara hi ha molts centres hospitalaris que no disposen de protocols ni d'equips entrenats en el diagnòstic d'aquesta patologia. L'Hospital General de Granollers va ser pioner en la creació de l'atenció integral de la disfàgia en l'àmbit hospitalari i l'any 2009 va crear el Grup de Treball de la Disfàgia per protocol·litzar-ne el diagnòstic i el tractament.

## XXIII Jornada de Cirurgia als Hospitals de Catalunya i XVI Jornada d'Infermeria de Cirurgia

El 14 d'octubre, la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers, la Fundació Sanitària Mollet i la Fundació Hospital de Sant Celoni van organitzar la XXIII Jornada de Cirurgia als Hospitals de Catalunya i la XVI Jornada d'Infermeria de Cirurgia amb l'objectiu d'oferir als professionals quirúrgics de tot el territori català un espai de treball i d'intercanvi d'experiències. La Jornada, que va acollir prop de 250 professionals, va estar especialment dedicada a la memòria del Dr. Josep M. Campos Tàrrech, metge cabdal en el desenvolupament de la cirurgia a la nostra comarca i un dels cirurgians que va impulsar les primeres jornades quirúrgiques catalanes i que va ser l'organitzador de la mateixa Jornada a Granollers el 1999.

El programa científic es va iniciar amb sessions conjuntes per a facultatius i professionals d'infermeria en forma de taules disciplinàries dedicades als programes de recuperació intensificada en cirurgia. També es van organitzar taules sobre cirurgia laparoscòpia i robòtica avançada, prevenció de la infecció postoperatòria, patologia de recte complicada i dolor agut postoperatori, entre d'altres.

## V Jornada Neurològica del Vallès Oriental

El 14 d'octubre, la Unitat de Neurologia de l'Hospital General de Granollers va organitzar la Jornada Neurològica del Vallès Oriental amb l'objectiu de fomentar el coneixement de les diferents malalties neurològiques.

En el marc de la Jornada, i coincidint amb la celebració del Dia Internacional de l'Ictus, es va instal·lar una carpa informativa i de prevenció d'aquesta malaltia a l'entrada de consultes externes, on una infermera experta en ictus va informar els visitants sobre els diferents tractaments i mesures de prevenció, així com les cures generals que es poden oferir als pacients.

## III Jornada UDIVOR

El 21 d'octubre, l'Hospital va organitzar la III Jornada UDIVOR, que en aquesta edició va tractar la ressonància magnètica (RM) avançada en el diagnòstic dels tumors cerebrals, coneixements bàsics de colono-TC i noves perspectives en la protecció radiològica del pacient.

# Recerca i innovació

## IV Jornada de Recerca i Innovació

Per quart any consecutiu, l'Hospital ha organitzat la Jornada de Recerca i Innovació, adreçada a tots els professionals assistencials del centre, que té l'objectiu d'estimular i potenciar la recerca biomèdica i translacional del centre. En aquesta edició, la ponència central ha estat "La recerca clínica i l'adequació: reptes i instruments".

D'altra banda, en el marc de la celebració a Catalunya de la 21 Setmana de la Ciència, del 14 al 20 de novembre, la Unitat de Recerca i Innovació va fer una campanya informativa a l'entrada principal de consultes externes per donar a conèixer alguns dels seus projectes de recerca.

# Docència

La Fundació Privada Hospital Asil de Granollers participa en la formació d'estudiants de pregrau, grau mitjà i superior, universitaris de grau i postgrau, i residents MIR, FIR i LLIR. Durant el curs 2015-2016 la Fundació ha augmentat el compromís docent i ha acollit 923 alumnes, un 15% més que el curs anterior.

### Formació de pregrau

Aquesta formació engloba els estudis de títols superiors abans del grau, així com els estudis de ciències, arts i humanitats. Dins d'aquesta àrea s'han format, durant el curs 2015-2016, un total de 174 estudiants, un 57% més que el curs anterior.

### Formació de grau

Els 614 alumnes d'aquest curs corresponen als graus de: Medicina (333), Infermeria (208), Farmàcia (58), Fisioteràpia (7) i Logopèdia (2), entre altres (6). Pel que fa a l'alumnat de Medicina, aquest any hem participat en la formació de 305 estudiants de la UIC i de 28 alumnes procedents d'universitats d'altres països, 17 dels quals de la Universitat de Monterrey (Mèxic).

## Comiat dels nous especialistes en formació sanitària especialitzada

El 4 de maig es va celebrar l'acte acadèmic de comiat dels 18 metges, infermeres obstetricoginecològiques i farmacèutics especialistes en formació.

### Formació de postgrau

La formació de postgrau inclou els estudiants de postgraus propis, de màsters oficials i de doctorat, i també els especialistes que han volgut fer una estada formativa a l'Hospital. En total, durant el curs acadèmic 2015-2016 la Fundació ha participat en la formació de 45 estudiants d'aquesta modalitat.

### Formació sanitària especialitzada

Actualment, la Fundació té 12 unitats docents acreditades pel Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat (una de les quals és una unitat docent multiprofessional, la d'obstetrícia i ginecologia, que forma metges especialistes i personal d'infermeria obstetricoginecològica). A més, el centre participa en la formació hospitalària de metges especialistes en formació de Medicina familiar i comunitària i de Psiquiatria, en combinació amb l'àrea docent de la Gerència Territorial Metropolitana Nord i la Unitat Docent Benito Menni.

En total, durant l'any 2016 s'han format un total de 90 residents, concretament 82 metges, sis infermeres i dos farmacèutics.

## Es consolida la formació de metges de la Universitat de Monterrey, Mèxic

Per cinquè any consecutiu, l'Hospital General de Granollers ha col·laborat amb la Universitat de Monterrey (UDEM) en la formació d'estudiants de Medicina. La universitat mexicana ofereix als seus estudiants la possibilitat d'ampliar coneixements durant les vacances i poden triar entre un curs de Medicina tradicional xinesa, que fan a Pequín, un curs d'Otorrinolaringologia, a Santiago (Xile), o un curs d'Ètica i de Geriatria, a l'Hospital General de Granollers.

Des de l'any 2012 han passat per l'Hospital sis grups d'estudiants d'entre 15 i 20 alumnes. L'Hospital, a través del Servei de Geriatria, els ofereix dos cursos, un de Geriatria i un altre de Bioètica. Les classes són impartides per professionals de l'Hospital amb la col·laboració de professionals d'altres centres en algunes classes de Bioètica. Els alumnes també tenen l'oportunitat de fer pràctiques al matí assistint a les diferents unitats del servei de Geriatria.

# Al costat de la gent gran

## Centre Geriàtric i Residència Adolfo Montañá

El Centre Geriàtric i Residència Adolfo Montañá disposa de 62 places per a gent gran, 31 de les quals concertades amb el Departament de Treball, Afers Socials i Família, a través del Programa de Suport a l'Acolliment Residencial, i les 31 restants de prestació privada. El Centre treballa amb la premissa de l'atenció centrada en la persona, respectant al màxim l'autonomia i les voluntats de la gent gran.

L'ocupació del centre ha estat del 97,4% i durant el 2016 s'han produït sis altes d'acolliment temporal i 20 èxitus. Les persones que hi ingressen són majoritàriament dependents i requereixen l'ajuda de professionals per a les activitats bàsiques de la vida diària.

El 66% de les persones ingressades són dones. Pel que fa a l'edat, el 49% de residents té entre 81 i 90 anys; el 36%, entre 91 i 100 anys, i només el 15% es troba entre els 60 i 80 anys. La majoria (80%) fa menys de cinc anys que són al centre, la qual cosa confirma una renovació important de residents els últims dos anys.

## Activitat "Cada dimarts"

Dins les activitats centrades en la persona destaca la sortida dels dimarts al centre de la ciutat. En aquestes sortides, que un grup reduït de residents fan amb el suport de voluntaris del servei de rehabilitació comunitària Benito Menni, passegen per la ciutat i visiten parcs, places, l'església, la Porxada... a més d'entrar en llocs coneguts com el casal, la farmàcia del barri, o seure en una terrassa i prendre una beguda mentre conversen amb els companys o miren la gent com passeja.

Aquesta activitat reporta beneficis de tipus cognitiu, físic, social i emocional als ingressats i els permet treballar l'orientació a la realitat, prendre consciència del dia, del moment i de l'espai en què es troben i també potenciar la memòria remota, el llenguatge, l'atenció i la concentració. A més reben molts estímuls, trenquen la rutina diària i tot plegat els provoca un alt grau de benestar emocional.

# Hospital de Dia Sant Jordi

L'Hospital de Dia Sant Jordi és un centre d'atenció diürna per a persones amb diagnòstic de deteriorament cognitiu o demència que viuen a casa seva.

Les activitats que es programen engloben l'estimulació cognitiva, la potenciació i el manteniment de les activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària i la socialització en un entorn de lleure. També es treballa amb les famílies proporcionant-los informació sobre l'evolució de la malaltia i pautes per al maneig del dia a dia i la gestió dels recursos socials a l'abast.

Així mateix, des del 2015 s'ha engegat un grup semestral de suport emocional i psicoeducació per a familiars de persones amb demències degeneratives, que ha obtingut molt bona resposta.

### Activitat assistencial

| | |
|---|---|
| Usuaris atesos | 182 |
| Usuaris nous el 31/12/2016 | 104 |
| Usuaris reingressats | 7 |
| Altes | 110 |

### Distribució per edat i sexe

| Edat | Dona | Home | Total |
|---|---|---|---|
| Fins a 64 anys | 3,84% | 3,30% | 7,14% |
| Entre 65 i 74 anys | 24,73% | 18,68% | 43,41% |
| Més de 74 anys | 25,82% | 23,63% | 49,45% |
| **Total** | **54,39%** | **45,61%** | **100,00%** |

### Distribució per diagnòstic i sexe

| | Dona | Home | Total |
|---|---|---|---|
| Alzheimer | 29,67% | 15,93% | 45,60% |
| Cossos de Lewy | 1,10% | 1,65% | 2,75% |
| Demència frontal | 0,55% | 1,10% | 1,65% |
| Demència mixta | 9,89% | 5,49% | 15,38% |
| Demència vascular | 6,05% | 8,24% | 14,29% |
| Deteriorament cognitiu | 7,14% | 13,19% | 20,33% |
| **Total** | **54,40%** | **45,60%** | **100,00%** |

# Som un equip

## Enquesta de clima laboral

L'any 2016 s'ha fet una enquesta de clima laboral en la qual ha participat el 44% de la plantilla, que ha respost un qüestionari *on line* de vida professional (QVP-35). Es preveu constituir grups de treball específics per establir un pla d'acció que doni resposta a les línies de millora detectades en els resultats.

## Convocatòria extraordinària de places

Durant l'any 2016 s'han avaluat totes les sol·licituds presentades per a la convocatòria extraordinària de places 2015-2016 i, tret de les places de personal diplomat d'infermeria (78), s'han adjudicat totes (141) i ja han estat ocupades.

## Festa dels treballadors

Un any més s'ha celebrat la festa dels treballadors i s'ha fet un homenatge a les 21 persones que celebren 25 anys a la institució i a les 19 que es jubilen. En aquesta edició l'homenatge s'ha estès a les 57 persones que fa 40 anys o més que treballen al centre.

### Professionals

| | | |
|---|---|---|
| Dones | 1.206 | 76,05% |
| Homes | 380 | 23,95% |
| **Total** | **1.586** | **100,00%** |

| | |
|---|---|
| Edat mitjana | 44 anys |
| Antiguitat mitjana | 14 anys |

## Adhesió al Dia Mundial Sense Tabac

Un vegada més, l'Hospital General de Granollers s'ha adherit al Dia Mundial Sense Tabac organitzant diferents activitats per a usuaris i professionals del centre. Aquest any el lema promogut per l'OMS és *Prepara't per a l'empaquetat genèric!*

L'empaquetat neutre és una important mesura per a la reducció del tabaquisme, ja que disminueix l'atractiu dels productes de tabac –restringint l'ús de logotips, colors, imatges de marca o informació promocional sobre l'envàs– i augmenta l'eficàcia dels advertiments sanitaris.

## Formació i desenvolupament

Durant l'any 2016, un total de 4.995 professionals han participat en el Pla de formació. D'aquests, 4.353 han rebut formació interna (accions formatives i sessions clíniques i formatives) i 592 formació externa, mentre que 50 han estat alumnes externs. L'índex de satisfacció i la valoració global de l'alumnat amb totes les accions formatives ha estat de 8,78 sobre 10.

D'altra banda, s'ha seguit impulsant la formació *on line* com a alternativa a la presencial. Aquest any s'han portat a terme 28 accions formatives *on line* i 11 accions formatives mixtes (amb sessions presencials i *on line*). El Campus Virtual de l'Hospital s'ha consolidat com a plataforma on els alumnes participen activament.

Cal destacar també la posada en marxa del programa formatiu dirigit als professionals administratius, de tres anys de durada, que està acreditat com a Postgrau en Gestió de Clients i Atenció a l'Usuari.

## Nova línia privada de formació

L'any 2016 s'ha posat en marxa una nova línia de formació, Formació en salut, dirigida a empreses, organitzacions, professionals i ciutadania en general. Aquest projecte té com a objectius potenciar el posicionament de l'Hospital com a centre de referència en el coneixement en salut; millorar indicadors vinculats a la salut a la comarca; compartir el talent intern de l'organització i afavorir la seva reputació dins el sector, i impulsar projectes formatius de col·lectius específics que fomentin el compromís en matèria de responsabilitat corporativa de la institució.

## Prevenció de riscos laborals

A final de 2016 es va auditar el sistema de gestió de la prevenció. Els resultats obtinguts, que posen de manifest el compliment legal global del nostre sistema de gestió preventiu, permeten analitzar els punts de millora i dinamitzar el Pla de prevenció de l'entitat.

D'altra banda, segons estableix el Pla d'autoprotecció vigent, s'ha fet un simulacre d'evacuació de l'edifici històric d'ús administratiu "A" de l'Hospital. L'escenari que es va simular era el d'una emergència que obligava a evacuar tot el personal per mantenir-lo segur mentre es resolia la situació de risc. El simulacre ha permès detectar punts de millora en el desenvolupament del procés d'evacuació.

Pel que fa a la vacunació contra la grip, el Servei de Prevenció col·labora en un registre de vacunació de personal sanitari a Catalunya en el qual participen prop de 50 centres sanitaris, amb un índex mitjà de vacunació del 22,31%. El percentatge de vacunacions a la Fundació és del 24,42%.

# Junts fem xarxa

## L'Hospital i l'esport

Com cada any, l'Hospital ha estat present a la Mitja Marató de Granollers amb un equip de 26 professionals i vuit voluntaris (personal facultatiu, d'infermeria, tècnic i administratiu) que el dia de la cursa va atendre les urgències i emergències mèdiques que van sorgir, amb el suport de dos hospitals de campanya, ambulàncies de suport vital bàsic i suport vital avançat i motos per al trasllat ràpid en diferents punts del recorregut de la cursa.

## Nadal a l'Hospital

L'Hospital ha rebut novament la visita de diferents col·lectius que han volgut dedicar part del seu temps als pacients ingressats durant el període nadalenc. Així, el 15 de desembre els jugadors i jugadores dels primers equips d'handbol del Fraikin BM Granollers i del KH7 BMG van visitar i repartir regals als nens i nenes ingressats. El dia 21, el grup musical Nadales Solidàries va fer un concert per a la gent gran de la Residència i els usuaris de Consultes Externes i Hospitalització. L'endemà, els alumnes de 2n d'ESO de l'Escola Cervetó de Granollers van visitar la planta de Pediatria i Maternoinfantil per decorar els espais amb motius nadalencs i cantar cançons. I el dia 28, la coral Polifònica Lliçanenca va fer un concert a la planta de Pediatria. Tampoc no van faltar a la cita els *Pastorets* de Josep M. Folch i Torres, que es representen a l'Hospital des de l'any 1984.

Altres entitats han organitzat recollides de joguines per als nens ingressats, com el club de futbol CF Veterans de Vilanova del Vallès que, amb la col·laboració de l'equip Bellvitge B, va organitzar un partit de futbol benèfic, i la penya Los Diablos Rojos del club de futbol Bellavista Milan.

## L'Hospital promou la higiene de mans per prevenir infeccions

L'Hospital ha participat un any més en la campanya impulsada per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) amb l'objectiu de promoure la higiene de mans als centres hospitalaris, enguany amb el lema *Mira les teves mans: la higiene de les mans, clau per a una atenció quirúrgica segura*.

Durant la celebració de la jornada, celebrada al maig, els voluntaris van repartir informació a les entrades principals d'hospitalització, consultes externes i el centre geriàtric per sensibilitzar professionals i usuaris sobre la importància d'aquesta mesura. A més, un grup de 28 auxiliars formats específicament va realitzar una observació entre els professionals de la institució per recollir dades d'higiene de mans.

# Responsabilitat social corporativa

## L'Hospital acull la delegació de l'Associació Catalana per al Parkinson

El mes de febrer l'Associació Catalana per al Parkinson, juntament amb l'Hospital General de Granollers, va posar en marxa la seva delegació al Vallès Oriental. Aquesta és la primera associació de pacients que s'ubica dins de l'Hospital, una iniciativa que vol donar suport a les associacions de pacients que acompanyen els afectats per tal de millorar-los la qualitat de vida i potenciar les sinergies entre l'Hospital i les entitats de l'entorn.

## 7è Concurs de fotografia sobre lactància materna

La Comissió de Lactància de l'Hospital ha organitzat la setena edició del concurs de fotografia per commemorar la Setmana Mundial de la Lactància Materna, amb l'objectiu de promoure l'alletament matern i sensibilitzar els futurs pares i mares sobre els beneficis que comporta per a la salut dels nadons. Durant tot el matí es van exposar les 40 fotografies que es van presentar al vestíbul de l'edifici de consultes externes.

## Recollida solidària d'aliments

Professionals de l'Hospital van organitzar la recollida d'aliments destinada al banc d'aliments de la Fundació El Xiprer i van recaptar un total de 230 kg d'aliments bàsics (arròs, pasta, llegums, oli, llet, llaunes, galetes, etc.).

## *Yarn bombing* als jardins de l'Hospital

Al final de novembre, diferents elements del mobiliari exterior de l'Hospital van ser decorats amb una tècnica anomenada *Yarn bombing*, una forma d'expressió d'art urbà que utilitza teixits per a les seves intervencions en espais públics i que és present en molts països del món.

Aquesta iniciativa va sorgir d'unes professionals de l'Hospital, Les Guerrilleres del Ganxet, que es van proposar omplir de color els jardins del recinte hospitalari. Han participat en aquesta iniciativa més de 100 persones, entre professionals, familiars i usuaris de l'Hospital, gent gran de la Residència amb les seves famílies, usuaris de l'Hospital de Dia Sant Jordi, la Comunitat Vedruna de l'Hospital, l'Associació de Dones de Canovelles i l'AMPA de l'Escola Granullarius, amb 22 nens i nenes i les seves mares.

## Donacions

El Servei de Pediatria de l'Hospital ha rebut una donació de la família Rodríguez Sànchez per adquirir una màquina d'alt flux valorada en 4.800 euros.

D'altra banda, amb motiu de la festivitat de Sant Raimon de Penyafort, el Col·legi d'Advocats de Granollers va fer una donació de 600 euros a l'Hospital.

## Musicànim

Musicànim és un projecte que es va iniciar l'any 2015 amb l'objectiu d'acostar la música en la seva dimensió cultural, social i terapèutica a les persones a través de petits concerts en diferents àrees assistencials de l'Hospital. Durant el 2016 hi han participat 14 músics, en un total de 10 sessions. Els concerts s'han fet al vestíbul de consultes externes, als hospitals de dia medicoquirúrgic i oncohematològic, i a la primera planta de l'Hospital Benito Menni.

# Cartera de serveis

## Àrea ambulatòria

### Especialitats mèdiques

- Medicina interna
- Cardiologia
- Pneumologia
- Endocrinologia (UDEN)
- Nefrologia
- Dermatologia
- Malalties infeccioses
- VIH
- Aparell digestiu
- Reumatologia
- Al·lergologia
- Risc vascular
- Neurologia
- Neuropsicologia
- Oncologia mèdica
- Oncohematologia
- Hematologia clínica
- Geriatria
- Medicina física i rehabilitació

### Ginecologia i obstetrícia

- Obstetrícia
- Ginecologia
- Diagnòstic prenatal
- Perinatologia
- Patologia de la mama

### Especialitats quirúrgiques

- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia pediàtrica
- Cirurgia vascular
- Cirurgia oral i maxil·lofacial
- Cirurgia plàstica i reconstructora
- Otorrinolaringologia
- Oftalmologia
- Urologia
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia

### Anestesiologia

- Preoperatori
- Clínica del dolor

### Pediatria i especialitats pediàtriques

- Neonatologia
- Medicina pediàtrica
- Pneumologia pediàtrica
- Cardiologia pediàtrica
- Endocrinologia pediàtrica
- Gastroenterologia pediàtrica
- Neurologia pediàtrica
- Nefrologia pediàtrica
- Oncohematologia pediàtrica
- Al·lergologia pediàtrica

### Atenció sociosanitària

- Psicogeriatria
- Avaluació integral ambulatòria (geriatria, cures pal·liatives i trastorns cognitius)

### Gabinets d'exploració

- Aparell digestiu
- Pneumologia
- Cardiologia
- Ginecologia i obstetrícia
- Reumatologia
- Otorrinolaringologia
- Oftalmologia
- Cirurgia vascular
- Al·lergologia

## Alternatives a l'hospitalització

- Hospital de dia medicoquirúrgic
- Hospital de dia geriàtric
- Hospital de dia psicogeriàtric (Hospital de Dia Sant Jordi)
- Unitat de diagnòstic ràpid
- Hospital de dia oncohematològic
- Àrea de tècniques especials
- Unitat de cirurgia sense ingrés
- Cirurgia menor ambulatòria

## Urgències

- Urgències mèdiques i geriàtriques
- Urgències quirúrgiques
- Urgències traumatològiques
- Urgències obstètriques
- Urgències psiquiàtriques
- Urgències oftalmològiques
- Urgències pediàtriques
- SEM
- Atenció continuada domiciliària

## Hospitalització a l'àrea sociosanitària

- Convalescència
- Cures pal·liatives
- Mitjana estada polivalent

## Hospitalització d'aguts

- Cirurgia general i especialitats quirúrgiques
- Psiquiatria d'aguts
- Medicina interna i especialitats mèdiques
- Oncologia
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Pediatria
- Unitat de cures intensives
- Unitat de cures intensives neonatals
- Obstetrícia i ginecologia
- Geriatria
- UFISS geriàtrica
- UFISS de cures pal·liatives

## Serveis centrals

- Anestesiologia i reanimació
- Diagnòstic per la imatge
- Anatomia patològica
  - · Biòpsies
  - · Citologies
  - · Immunohistoquímica
  - · Autòpsies
  - · Biòpsies intraoperatòries
  - · Gangli sentinella
- Farmàcia
- Laboratori clínic
- Banc de sang
- Unitat de medicina física i rehabilitació
- Treball social

## Programes especials

- Programa de cribratge del càncer de mama
- Programa de cribratge del càncer de còlon i recte
- Unitat de diabetis, endocrinologia i nutrició del Vallès Oriental

## Residència social

- Residència privada
- Centre col·laborador de l'ICASS

## Cartera de serveis privats

- Unitat Funcional d'Accidents: trànsit, esportius, laborals, escolars
  - · Cirurgia ortopèdica i traumatologia
  - · Rehabilitació i fisioteràpia
- Atenció a la dona i a l'infant
  - · Atenció al part
  - · Ginecologia
  - · Pediatria
  - · Neonatologia
- Cirurgia general i especialitats
  - · Cirurgia general i abdominal
  - · Urologia
  - · Otorrinolaringologia
  - · Cirurgia vascular
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Medicina estètica i cirurgia plàstica
- Oftalmologia
- Clínica del dolor
- Assessorament medicolegal
  - · Valoració del dany corporal
- Especialitats mèdiques
  - · Hospitalització
  - · Neurologia
  - · Endoscòpia digestiva
- Teràpies alternatives
  - · Osteopatia
  - · Tallers neuropsicològics
  - · Musicoteràpia

# Resum d'activitat

## Evolució de l'activitat diària de l'Hospital

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Altes | 60 | 55 | 54 | 52 | 53 | 58 | 57 |
| Consultes externes | 968 | 1.016 | 1.009 | 1.043 | 1.065 | 1.132 | 1.134 |
| Urgències | 329 | 315 | 297 | 289 | 290 | 308 | 310 |
| Parts | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| Intervencions quirúrgiques | 56 | 53 | 60 | 58 | 63 | 69 | 67 |

*Mitjana dels 365 dies de l'any.*

## Recursos

| | |
|---|---|
| Personal | 1.586 |
| Llits d'aguts | 295 |
| Llits sociosanitaris | 40 |
| Llits de psiquiatria (Benito Menni) | 30 |
| Quiròfans | 8 |
| Sales de parts | 3 |
| Sales de consultes externes | 76 |
| Gabinets d'exploració | 21 |
| Sales de rehabilitació/fisioteràpia | 2 |
| Places d'hospital de dia (tractaments) | 34 |
| Places d'hospital de dia geriàtric | 30 |
| Places de cirurgia major ambulatòria | 10 |
| Places de l'Hospital de Dia Sant Jordi | 40 |
| Places de residència per a gent gran | 62 |

## Resultats econòmics

| | |
|---|---|
| Ingressos | 112.631 |
| Despeses | 112.577 |
| Resultat d'explotació | 54 |
| Resultat financer | -268 |
| Resultat extraordinari | 378 |
| Resultat del període | 164 |

*En milers d'euros.*

## Resum d'inversions

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|---|---|---|---|
| Obres i equipament de nous serveis | 406 | 467 | 844 | 540 |
| Equipament i aparells assistencials | 248 | 278 | 1.198 | 808 |
| Instrumental i utillatge assistencial | 0 | 12 | 10 | 11 |
| Maquinària i aparells no assistencials | 0 | 16 | 217 | 187 |
| Equipament informàtic | 106 | 28 | 315 | 757 |
| Mobiliari en general | 55 | 130 | 292 | 246 |
| **Total** | **815** | **931** | **2.876** | **2.549** |

*En milers d'euros.*

# Activitat assistencial de l'àrea d'aguts

## Hospitalització

| | |
|---|---|
| Altes | 20.546 |
| Altes convencionals | 14.991 |
| Altes CMA | 5.555 |
| Estada mitjana (dies) | 4,47 |
| Parts | 1.566 |

## Activitat quirúrgica programada

| | Convencional | CMA | Índex de substitució | Total |
|---|---|---|---|---|
| Cardiologia | 135 | 43 | 24,2% | 178 |
| Cirurgia general | 861 | 769 | 47,2% | 1.630 |
| Cirurgia maxil·lofacial | 38 | 37 | 49,3% | 75 |
| Cirurgia pediàtrica | 39 | 273 | 87,5% | 312 |
| Cirurgia vascular | 178 | 135 | 43,1% | 313 |
| Cirurgia reconstructora | 65 | 5 | 7,1% | 70 |
| Dermatologia | 0 | 734 | 100,0% | 734 |
| Ginecologia | 276 | 326 | 33,9% | 602 |
| Obstetrícia | 155 | 0 | 133,9% | 155 |
| Oftalmologia | 7 | 1.984 | 99,6% | 1.991 |
| Otorrinolaringologia | 174 | 262 | 60,1% | 436 |
| Traumatologia | 1.002 | 1.204 | 54,6% | 2.206 |
| Urologia | 422 | 99 | 19,0% | 521 |
| **Total** | **3.352** | **5.871** | **63,7%** | **9.223** |

## Activitat quirúrgica urgent

| | |
|---|---|
| Cirurgia general | 665 |
| Cirurgia vascular | 20 |
| Cirurgia pediàtrica | 1 |
| Cirurgia maxil·lofacial | 1 |
| Ginecologia | 66 |
| Obstetrícia | 345 |
| Oftalmologia | 1 |
| Otorrinolaringologia | 9 |
| Traumatologia | 694 |
| Urologia | 18 |
| Cardiologia | 28 |
| **Total** | **1.848** |

## Tècniques especials

| | |
|---|---|
| Endoscòpies digestives | 4.939 |
| Colangiografia retrògrada endoscòpica pancreàtica | 36 |
| Cardiologia (ecocardiograma Doppler) | 7.049 |

## Cirurgia menor ambulatòria

| | |
|---|---|
| Cirurgia general | 461 |
| Cirurgia maxil·lofacial | 1.234 |
| Cirurgia pediàtrica | 6 |
| Traumatologia | 10 |
| Cardiologia | 3 |
| Urologia | 1.008 |
| Oftalmologia | 283 |
| Otorrinolaringologia | 3 |
| Ginecologia | 133 |
| Endocrinologia | 1.808 |
| Dermatologia | 1.243 |
| Hematologia | 116 |
| Aparell digestiu | 10 |
| **Total** | **6.318** |

## Anestèsia

| | |
|---|---|
| Actes anestèsics en cirurgia programada | 9.223 |
| Actes anestèsics en cirurgia urgent | 1.848 |
| Activitat clínica del dolor | |
| Hospitalització | 0 |
| Àrea ambulatòria (visites i tractaments) | 3.647 |

## Consultes externes

| | |
|---|---|
| Primeres visites | 78.565 |
| Visites successives | 203.872 |
| Relació successives/primeres | 2,59 |
| Mitjana diària de visites | 1.134 |

## Unitat de diagnòstic ràpid

| | |
|---|---|
| Primeres visites | 1.449 |
| Visites successives | 1.351 |
| Relació successives/primeres | 0,93 |

## Hospital de dia

| | |
|---|---|
| Tractaments d'oncologia i oncohematologia | 8.492 |
| Tractaments d'hospital de dia mèdic | 7.367 |
| Altres tractaments | 5.928 |

## Urgències

| | |
|---|---|
| Ateses | 118.596 |
| Ingressades | 11.756 |
| Traslladades | 510 |
| Mitjana diària d'urgències | 325 |

## Unitat de cures intensives

| | |
|---|---|
| Altes | 498 |
| Estada mitjana | 7,90 |

## Diagnòstic per la imatge

| | |
|---|---|
| Radiologia convencional | 108.648 |
| Radiologia convencional contrastada | 551 |
| Ecografies | 13.188 |
| TC | 13.527 |
| Mamografies | 13.109 |
| Radiologia intervencionista | 1.430 |
| Ressonància magnètica nuclear | 7.979 |

## Laboratori

| | |
|---|---|
| Peticions | 177.331 |
| Mostres | 409.901 |
| Determinacions | 1.464.710 |

## Anatomia patològica

| | |
|---|---|
| Citologies | 25.051 |
| Biòpsies | 18.237 |
| Tècniques especials | 9.346 |
| Necròpsies | 26 |

## Farmàcia

| | |
|---|---|
| Dispensació en farmàcia interna | 865.408 |
| Dispensació en farmàcia externa | 22.992 |
| Preparació de citostàtics | 10.120 |
| Preparació de nutricions parenterals | 5.385 |
| Fórmules elaborades | 917 |

## Activitat per serveis i especialitats

| | Altes hospitalització | Altes CMA | Visites de consultes externes | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Total | Primeres | Successives | Successives/ primeres |
| Medicina interna | 1.869 | | 3.823 | 763 | 3.060 | 4,01 |
| Cardiologia | 826 | 39 | 8.071 | 1.393 | 6.678 | 4,79 |
| Pneumologia | 403 | | 4.478 | 1.110 | 3.368 | 3,03 |
| Endocrinologia | 9 | | 13.606 | 2.436 | 11.170 | 4,59 |
| Aparell digestiu | 6 | | 5.452 | 1.206 | 4.246 | 3,52 |
| Oncologia | 166 | | 14.381 | 1.434 | 12.947 | 9,03 |
| Reumatologia | 2 | | 7.945 | 1.531 | 6.414 | 4,19 |
| Neurologia | 260 | | 8.591 | 1.800 | 6.791 | 3,77 |
| Nefrologia | | | 2.253 | 355 | 1.898 | 5,35 |
| Dermatologia | | 732 | 12.756 | 7.547 | 5.209 | 0,69 |
| Al·lergologia | | | 2.677 | 1.005 | 1.672 | 1,66 |
| Hematologia | 32 | | 16.849 | 1.072 | 15.777 | 14,72 |
| Pediatria i especialitats | 921 | | 14.231 | 4.299 | 9.932 | 2,31 |
| Geriatria | 1.342 | | 1.189 | 1 | 1.188 | 1.188,00 |
| Neuropsicologia | | | 1.274 | 826 | 448 | 0,54 |
| Cirurgia general | 1.923 | 696 | 9.873 | 3.819 | 6.054 | 1,59 |
| Cirurgia vascular | 194 | 132 | 5.249 | 951 | 4.298 | 4,52 |
| Cirurgia pediàtrica | 38 | 256 | 1.388 | 689 | 699 | 1,01 |
| Cirurgia maxil·lofacial | 37 | 31 | 3.005 | 1.476 | 1.529 | 1,04 |
| Urologia | 550 | 82 | 12.139 | 2.114 | 10.025 | 4,74 |
| Oftalmologia | 11 | 1.960 | 32.609 | 7.756 | 24.853 | 3,20 |
| Otorrinolaringologia | 185 | 249 | 12.398 | 6.079 | 6.319 | 1,04 |
| Cirurgia ortopèdica i traumatologia | 1.910 | 1.077 | 49.472 | 10.861 | 38.611 | 3,56 |
| Ginecologia i obstetrícia | 2.165 | 295 | 10.706 | 3.275 | 7.431 | 2,27 |
| Anestesiologia | 1 | | 13.191 | 12.408 | 783 | 0,06 |
| Clínica del dolor | | | 2.959 | 799 | 2.160 | 2,70 |
| Hospital de dia mèdic i quirúrgic | | | 2.222 | 787 | 1.435 | 1,82 |
| Hospitalització domiciliària | 295 | | 0 | | | |
| Atencions d'infermeria i altres | | | 9.406 | 672 | 8.734 | 0,00 |
| Medicina física i rehabilitació | | | 244 | 101 | 143 | 1,42 |

## Principals grups relacionats amb el diagnòstic

### GRD d'hospitalització convencional

| GRD: APR 32 | Diagnòstic | Nombre |
|---|---|---|
| 560 | Part | 1.161 |
| 194 | Insuficiència cardíaca | 660 |
| 139 | Altres pneumònies | 518 |
| 540 | Cesària | 409 |
| 140 | Malaltia pulmonar obstructiva crònica | 376 |
| 144 | Altres diagnòstics menors, signes i símptomes d'aparell respiratori | 328 |
| 463 | Infeccions de ronyó i tracte urinari | 318 |
| 302 | Substitució d'articulació de genoll | 309 |
| 313 | Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu | 304 |
| 263 | Colecistectomia laparoscòpica | 271 |

### GRD de cirurgia major ambulatòria

| GRD: APR 32 | Diagnòstic | Nombre |
|---|---|---|
| 73 | Procediments sobre cristal·lí, excepte òrbita | 1.986 |
| 361 | Empelt de pell per diagnòstics de pell i teixit subcutani | 622 |
| 228 | Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical | 298 |
| 320 | Altres procediments del sistema musculoesquelètic i teixit connectiu | 207 |
| 313 | Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu | 194 |
| 316 | Procediments sobre mà i canell | 174 |
| 385 | Altres malalties de pell, teixit subcutani i mama | 167 |
| 26 | Altres procediments del sistema nerviós i relacionats | 165 |
| 314 | Procediments sobre peu i dits del peu | 164 |
| 98 | Altres procediments sobre orella, nas, boca i gola | 164 |

# Activitat assistencial de l'àrea sociosanitària

## Convalescència

| | |
|---|---|
| Pacients atesos | 482 |
| Estades | 11.042 |

## Cures pal·liatives

| | |
|---|---|
| Pacients atesos | 278 |
| Estades | 3.411 |

## Hospital de dia geriàtric

| | |
|---|---|
| Pacients atesos | 190 |
| Estades | 6.530 |

## UFISS

| | |
|---|---|
| Pacients atesos de geriatria | 781 |
| Pacients atesos de cures pal·liatives | 151 |

## Equips d'avaluació integral ambulatòria (EAIA)

| | |
|---|---|
| Geriatria i cures pal·liatives | 320 |
| Trastorns cognitius | 150 |
| **Processos avaluats** | **470** |

# Activitat de la residència per a gent gran

| | |
|---|---|
| Places | 62 |
| Estades | 22.134 |
| Índex d'ocupació | 97,5% |

# Activitat mutual i privada

## Equipaments

| | |
|---|---|
| Habitacions individuals | 24 |
| Quiròfans de cirurgia convencional | 2 |
| Quiròfan de cirurgia ambulatòria | 1 |
| Sales de parts | 3 |
| Sala de part natural amb banyera | 1 |
| Llits d'UCI | 8 |

## Hospitalització

| | |
|---|---|
| Altes d'hospitalització convencional | 1.223 |
| Estada mitjana en hospitalització convencional | 5,27 |
| Altes CMA | 107 |
| Parts | 290 |

## Activitat quirúrgica

| | |
|---|---|
| Cirurgia major ambulatòria | 107 |
| Cirurgia convencional | 446 |
| **Intervencions quirúrgiques** | **553** |
| Cirurgia menor ambulatòria | 90 |

## Urgències

| | |
|---|---|
| Medicina interna | 1.066 |
| Pediatria | 601 |
| Traumatologia | 4.809 |
| Altres | 952 |
| **Total** | **7.428** |

## Rehabilitació

| | |
|---|---|
| Sessions | 20.939 |

## Visites ambulatòries

| | |
|---|---|
| Visites | 9.016 |

## Enquesta de satisfacció

| | |
|---|---|
| Fidelització* | 100% |
| Satisfacció global* | 8,92 |

*(*) Resultats sobre 184 enquestes fetes a l'alta del pacient.*

# Serveis generals

## Activitat de compres i magatzem

| | |
|---|---|
| Comandes | 20.098 |
| Departaments atesos | 180 |
| Paquets servits | 141.847 |
| Caixes rebudes | 30.608 |
| Punts de distribució | 197 |
| Línies de consum anuals | 148.097 |
| Línies de compres anuals | 26.381 |

## Hoteleria

| | |
|---|---|
| Roba rentada (tones) | 561,287 |
| Àpats servits a pacients (pensions completes) | 122.336 |

## Recollida de materials

| | |
|---|---|
| Residus generals | 684,52 t |
| Residus sanitaris i biològics | 259,48 t |
| Paper i cartró | 71,99 t |
| Residus alimentaris (olis) | 1720,00 l |
| Runa | 60,18 t |
| Ferralla | 4,26 t |
| Residus vegetals (jardins) | 6,17 t |
| Altres residus | 0,23 t |

## Activitat del servei d'infraestructures i manteniment

| | |
|---|---|
| Contractes gestionats | 79 |
| Parc d'equips gestionats | 2.090 |

### Peticions per categoria

| | |
|---|---|
| Electricitat | 2.830 |
| Fusteria | 1.755 |
| Mecànic | 1.543 |
| Fontaneria | 1.380 |
| Altres treballs de manteniment | 1.279 |
| Electromedicina | 1.260 |
| Rutes | 1.207 |
| Feina de paleta | 895 |
| Climatització | 662 |
| Gasos medicinals | 122 |
| Xarxa IP | 110 |
| Contra incendis | 77 |
| Pintura | 54 |
| Trasllats | 8 |
| **Total peticions** | **13.182** |

# Patronat

**President**
Josep Mayoral Antigas
*Alcalde de Granollers*

**Secretari**
Carles Font Ausió
*Representant de la Fundació Adolfo Montañá*

**Vocals**
Mn. Josep Monfort
*Rector de la parròquia de Sant Esteve de Granollers*

Francesc Bellavista Arimany
*Representant de la Cambra de Comerç*

Germán Cequier Bardají
*Designat pel Patronat entre els protectors*

Josep Mur i Planas
*Designat pel Consell Comarcal del Vallès Oriental*

Montserrat Roca Roger
*Designada pel Patronat entre els protectors*

Carme Esplugas Martí
*Designada pel Patronat*

# Equip directiu

**Director general**
Rafael Lledó Rodríguez

**Adjunta a la Direcció General**
Eva Martín Sánchez

**Directora mèdica**
Mònica Botta Santasuana

**Directora d'Infermeria**
Carme Tusquellas Oto

**Director de Persones**
Carles Pla Poveda

**Directora d'Economia i Serveis**
Carme Padullés García

**Director de Qualitat i Planificació**
Andreu Aloy Duch

**Directora d'Organització i Sistemes d'Informació**
Anna Benavent Navarro

**Directora de Gestió de Clients i Atenció a l'Usuari**
Marina Clarambo Semis

© Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Coordinació: Servei de Comunicació

Realització: hores.com
Fotografies: Arxiu FPHAG

Juliol de 2017

Fundació Privada
Hospital Asil de Granollers

Fundació Bertran de Seva

Av. Francesc Ribas, s/n · 08402 Granollers
Tel. 93 842 50 00 · Fax 93 842 50 17
www.fphag.org