

CARTERA DE SERVEIS 2018

HORARIS

SERVEI DE FARMÀCIA: de dilluns a divendres de 8h a 20h ; dissabte de 8h a 16h
FARMÀCIA AMBULATORIA: de dilluns a divendres de 9h a 15h; dimecres de 16h a 18h

| Servei | Petició servei | Entrega servei |
|--|---|---|
| ÀREA DE DISPENSACIÓ | | |
| 1 DISPENSACIÓ DE MEDICAMENTS EN DOSI UNITÀRIA (D/U) | Prescripció mèdica validada al SI abans hores tancament de carros D/U (1). | Rebuda de carros a U/E emplenats Abans 15:30h (12 h. Psiquiatria) amb tractaments registrats al SI abans hora tancament. Diari excepte diumenges i festius, no consecutius. |
| 2 DISPENSACIÓ URGENT PER PACIENT | Comanda urgent d'infermeria al SI sobre una prescripció mèdica al SI De 20ha 8h veure "GUIA accés permanent a medicaments urgents". | Recollir físicament a S. Farmàcia d'immediat (finestra tancada de 13-15h) |
| 3 DISTRIBUCIÓ PACTES "CESTAS" (De pacte amb càrrec a malalt) DISTRIBUCIÓ PACTES "SERVICIO" | Comanda d'infermeria al SI abans de 8:30 h.: <ul style="list-style-type: none"> ✓ UE: dl, dm, dx, dj, dv, ds ✓ URG: dl, dm, dx, dj, dv, ds ✓ QUIR: dl; dx; dv ✓ UCI: dl; dx; dv ✓ LAB: dl ✓ ATE: dm ✓ HDGER: dm ✓ HSJordi: dm ✓ ONCO-HEMAT: dm ✓ RES: dm ✓ SP: dm; dv ✓ CCEE: dx ✓ DIMATGE: dx ✓ UCSI: dx; dv ✓ NP: dj ✓ URG_CENT: dv ✓ CCEE_OFT: dv | Entrega a les U/E entre 11h i 13h |
| DISPENSACIÓ D'ESTUPEFAENTS | A.- malalts ingressat D/U (1) Prescripció mèdica a SAVAC abans hora tancament carros D/U B.-Peticions Urgents/pacient C.- pactes (2) Comanda a pacte SI + justificants + envasos buits. | A.- rebuda U/E de carros emplenats Abans 15:30 h (12 h. Psiquiatria) amb tractaments registrat al SI abans hora tancament . Diari excepte diumenges i festius, no consecutius. = (1) B.- rebuda petició |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ✓ UE: dl, dm, dx, dj, dv ✓ URG: dl, dx, dv ✓ QUIR: dl; dx; dv ✓ UCI: dl; dx; dv ✓ ATE: dm ✓ ONCO-HEMAT: dl; dx; dv ✓ SP: dm; dv ✓ URG_CENT: dv | Urgent/pacient a SAVAC. Recollir físicament a Farmàcia entregant la prescripció mèdica impresa. Diari 8-20h, dissabtes 8-16h excepte diumenges i festius, no consecutius C.- Recollir físicament a Farmàcia |
| | DISPENSACIO DE MEDICAMENTS A MALALTS EXTERNS (FARMÀCIA AMBULATÒRIA) | Prescripció mèdica al SI | Presentació del malalt / cuidador a farmàcia ambulatoria. |
| | DISPENSACIO NUTRICIÓ ENTERAL A MALALTS EXTERNS | Prescripció mèdica al SI | Presentació del malalt / cuidador a farmàcia ambulatoria. |
| | DISPENSACIO NUTRICIÓ ENTERAL A MALALT PER EXTERN PER CATERING | Prescripció mèdica al SI | Enviament a domicili del malalt a dia/hora pactat amb distribuïdor. |
| VALIDACIÓ FARMACOTERAPÈUTICA | | | |
| | VALIDACIÓ PRESCRIPCIONS FARMÀCIA AMBULATÒRIA MHDA | Prescripció mèdica al SI dins horari de farmàcia ambulatoria | Prescripció validada abans de dispensació |
| | VALIDACIÓ RECEPTES SCS QUE REQUEREIXEN VALIDACIO MDA | Prescripció mèdica al SI + Informe de validació | En 48 hores màxim |
| | VALIDACIÓ PRESCRIPCIONS HOSPITALITZACIÓ (D/U) | Prescripció mèdica al SI | Prescripció validada abans hores tancament carros D/U |
| | VALIDACIÓ PRESCRIPCIONS HOSPITAL DE DIA | Prescripció mèdica al SI | Prescripció validada abans enviament a farmacotècnia |
| GESTIÓ CLÍNICA FARMACOTERAPÈUTICA | | | |
| | TRAMITACIÓ DE MEDICAMENTS ESTRANGERS | Prescripció mèdica al SI + informe mèdic justificatiu + consentiment informat ± aprovació direcció mèdica o protocol CFT. | Comunicació al prescriptor de la resolució de direcció mèdica o del ministeri de sanitat en 2-3 dies hàbils. La resolució del CFT serà en 1 mes. |
| | TRAMITACIÓ DE MEDICAMENTS AMB INDICACIONS DIFERENTS A LES APROVADES EN FITXA TÈCNICA | | |
| | TRAMITACIÓ DE MEDICAMENTS D'US COMPASSIU | | |
| | CONSULTES | Via telefònica o presencial | Resposta personal |
| | MANTENIMENT AL SISTEMA D'INFORMACIO DE LA GUIA FARMACOLOGICA | Informació de: Actes de comissions / alertes farmacèutiques / altres | Guia farmacològica actualitzada en un màxim 1 mes. |
| | MANTENIMENTS SISTEMA D'INFORMACIÓ AJUDES A PRESCRIPCIÓ, DOTACIÓ PACTES, ADMINISTRACIÓ DE MEDICAMENTS ... | A.- Informació de: Actes de comissions / alertes farmacèutiques / altres B.- Sol·licitud infermeria / metges per dotació a pactes i ajuts administració de medicaments | Sistema d'informació actualitzat en un màxim de 1 mes. |

| | | |
|---|--|---|
| DIFUSIÓ DE SISTEMES D'ALERTES A CLÍNICS | Alertes farmacèutiques. | Difusió per Intranet o als serveis afectats en un termini no superior a 24h. |
| INFORMES D'AVUACIÓ A COMISSIONS TÈCNIQUES | Sol·licitud / convocatòria. | Assistència a comissions. |
| ÀREA FARMACOTÈCNIA | | |
| ELABORACIÓ FÓRMULES MAGISTRALS, PREPARATS OFICINALS I MESCLES ENDOVENOSES | Prescripció mèdica validada al SI | Els preparats oficials, les fórmules magistrals normalitzades i les mescles ev es dispensaran amb la unidosi. La resta en 24h. |
| NUTRICIÓ PARENTERAL PROTOCOLITZADA | Prescripció mèdica validada al SI de dilluns a dissabte abans horari tancament carros D/U En altres dies i horaris seguir inici de nutrició estàndard de "protocol de nutrició artificial". | De dilluns a dissabtes entrega Nutrició a U/E abans de les 16 h. Pactes o "Accés permanent a farmàcia" per inicis de nutrició estàndard de "protocol de nutrició artificial". |
| NUTRICIÓ PARENTERAL INDIVIDUALITZADA | | |
| NUTRICIÓ PARENTERAL PER NEONATS | | |
| NUTRICIÓ ENTERAL | Prescripció mèdica validada al SI de dilluns a dissabte abans horari de tancament de carros D/U. | |
| ELABORACIÓ DE CITOTÒXICS / ADEQUACIÓ DE DOSI | Prescripció mèdica validada al SI | De 8h a 19 h. |
| ÀREA POLITICA DEL MEDICAMENT | | |
| PARTICIPACIÓ EN COMISSIONS TÈCNIQUES (Comissió de farmàcia i terapèutica , c. infeccioses, c. nutrició...) | Convocatòries | Participació a la Comissió |
| ÀREA ASSAJOS CLINICS | | |
| ASSAIG CLÍNIC | INICI / SEGUIMENT / TANCAMENT Sol·licitud de cita del promotor i investigador + aprovació CEIC per inicis | Cita agendada amb promotor / investigador |
| DISPENSACIÓ DE MOSTRES ASSAIG CLINIC | Prescripció mèdica segons protocol intern de l'assaig | Segons protocol |

ACRÒNIMS

| | | |
|------------|--|------|
| ATE | Àrea de Tècniques Especials | |
| CIR | Cirurgia General | 5 B |
| CNV | Convalescència | 3 CG |
| CCEE | Consultes Externes | |
| CCEE_OFT | Consultes Externes Oftalmologia | |
| COT | Traumatologia | 4 C |
| DIMATGE | Diagnòstic per la imatge | |
| D/U | Sistema de dispensació de medicaments en dosis unitàries | |
| ESP | Cirurgia Especialitat | 5 C |
| GER | Geriatría Aguts | 4 B |
| HDGER | Hospital de dia Geriàtric | |
| HSJORDI | Hospital de Dia Sant Jordi | |
| LAB | Laboratori | |
| MIB | Medicina Interna | 6 B |
| MIC | Medicina Interna | 6 C |
| OBS | Obstetrícia | 3 C |
| ONCO-HEMAT | Oncologia-Hematologia | |
| PAL | Cures Pal·liatives | 4 CG |
| PED | Pediatría | 3 B |
| POL | Polivalent | 2 C |
| QUIR | Quiròfan | |
| PSIQ | Psiquiatria | 2 B |
| RES | Residència | |
| SI | Sistema d'Informació | |
| SOU | Servei d'observació d'urgències | |
| UCI | Unitat Cures Intensives | |
| UCSI | Unitat de Cirurgia sens ingrés | |
| URG | Urgències | |
| URG-CENT | Urgències Centre | |

(1) Hores de tancaments de carros:

- 11:00 h.: PSIQ
- 12:00h : PAL, CNV
- 14 h.: PED, POL, OBS, TRA, CIR, MI
- 15:00 h.: UCI
- 17:00 h.: GER

Dra. Nuria Rudi

Cap del Servei de Farmàcia.