



SI-DOC-007

Rev. 03 DATA 11.02.2020

### INFRAESTRUCTURES

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA	TERMINI
Assegurar l'emmagatzament de dades segures	Centre de procés de dades i un "núvol" privat	Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i> per als serveis crítics, i <i>backup</i> cada 8 hores
Proporcionar equipaments tecnològics informàtics per al lloc de treball	Compra i lloguer	Segons necessitats
Subministrar una xarxa segura (wifi i cablejat) per a la transmissió de dades, tant internes com externes	Infraestructures adients i manteniment	Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i>
Proporcionar equipaments i infraestructures per a la comunicació telefònica	Infraestructures adients i manteniment	Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i>

### APLICACIONS

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA	TERMINI
Proveir indicadors per a la gestió i la presa de decisions	Eines analítiques	Anual
Proporcionar aplicacions per al registre dels processos assistencials	HIS (Sistema d'Informació Hospitalari)	Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i>
Proporcionar les aplicacions vinculades als equipaments d'electromedicina	Aplicacions comercials i/o desenvolupament propi	Segons necessitats
Proporcionar aplicacions per al registre dels processos no assistencials (web, intranet, app's, i e-correu)	Sistemes d'Informació No Assistencials (ERP)	Disponibilitat mitjana (12x5)
Proveir eines d'integració entre les diferents aplicacions	Motors d'integració	Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i>

### PROJECTES

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA	TERMINI
Dissenyar projectes per implantar que fan noves activitats o bé milloren circuits existents	Eines comercials i/o desenvolupament propi	Anual
Proporcionar productes propis, desenvolupats internament, per satisfer les necessitats, millora i redisseny dels processos	Metodologies àgils desenvolupades per l'equip	Anual
Implantar projectes o bé adquirits o bé desenvolupats internament	Coordinació, formació i assessorament	Anual

 Hospital General de Granollers Hospital Universitari Fundació Privada Hospital Asil de Granollers	<b>Direcció d'Estratègia Digital</b>	
	<b>CARTERA DE SERVEIS</b>	Pàgina 2 de 2

SI-DOC-007

Rev. 03 DATA 11.02.2020

<b>PROCESSOS CLAU DE SUPORT (proveïdors, manteniment, helpdesk i seguretat)</b>		
<b>DESCRIPCIÓ</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>TERMINI</b>
Seleccionar proveïdors de qualitat (productes i serveis, sostenibles, cost, i servei postvenda)	Concurrències de proveïdors, avaluació i adjudicació segons criteris	Segons necessitats
Garantir el manteniment del hardware i software	Manteniments correctius i preventius	Segons necessitats
Assegurar una atenció de qualitat a l'usuari (informació, resolucions en un temps adequat, i seguiment de les accions correctives)	Servei telefònic i online	Alta disponibilitat on time (24x7)
Assegurar la seguretat de les estructures i les dades	Compliment del reglament de protecció de dades, seguretat perimetral, dispositiu "tallafocs" i protecció endpoint (antivirus)	Alta disponibilitat on time (24x7)

**Carles Rubies**  
**Director d'Estratègia Digital**  
**Fundació Privada Hospital Asil de Granollers**